

プライバシーポリシー

株式会社 RevComm（以下「当社」といいます）ならびに当社の子会社および関連会社（以下「当社グループ会社」といい、当社とあわせて「当社グループ」といいます）は、当サイトを含む当社グループが提供するサービス、システム（以下「当社サービス」といいます。当社サービスには、MiiTel 各種製品、Sales Hacker を含みますが、これらに限られません）をご利用になる方（以下「利用者」といいます）および利用者が当社サービス上に登録した個人情報（以下の定義に従います）ならびにその他当社が取り扱う個人情報を管理するにあたり細心の注意を払い、以下のとおり取扱うものとします。

本プライバシーポリシーは、当社および当社グループ会社に適用されるものとしますが、当社グループ会社の各社において、本プライバシーポリシーとは別に、個人情報の取扱いにかかる定めがある場合には、当該定めが優先されるものとします。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、所属企業名その他の記述等により当該個人を識別できるものをいい、日本国の個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）第2条第1項に定義されるものおよび個人識別符号（個人情報保護法第2条第2項に定める「個人識別符号」を意味します）が含まれるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれるものとします。

なお、個人情報には個人データ（個人情報保護法第16条第3項に定める「個人データ」を意味します）および保有個人データ（個人情報保護法第16条第4項に定める「保有個人データ」を意味します）を含むものとします。

2. 個人情報の取得・利用

当社グループは、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本プライバシーポリシーによる公表を含みます）、また、利用者、取引先等（法人の場合はその役職員の方を含みます）（以下あわせて「利用者等」といいます）のご本人様から直接契約書その他の書面（電磁的記録を含みます）に記載された個人情報を取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社グループは、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

3. 個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下のとおりです。

当社グループは、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、本人の同意を得ず、利用目的を超えて利用することはありません。

(1) 当社サービスの利用者から取得する情報

- 1 当社サービスの会員情報認証、管理、事務連絡および機能提供のため
- 2 利用者の本人確認のため
- 3 当社グループが運営するセミナーおよび各種イベント等の運営管理をするため
- 4 当社サービスに関する情報を配信するため
- 5 アンケート、キャンペーン等の依頼、連絡、プレゼント発送等を行うため
- 6 問い合わせ、ご意見への回答を行うため
- 7 当社グループおよび第三者の商品等の広告・宣伝、販売の勧誘を行うため
- 8 当社サービスや当社グループが運営するセミナーの案内を行うため
- 9 当社サービスの保守・メンテナンス業務を行うため
- 10 当社サービスの改善・向上のため
- 11 利用者に当社サービスを安全に提供するため（利用規約等に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査、検出、予防およびこれらに対応することを含みます）
- 12 個人情報に関する機密保持契約を締結している協力会社、提携会社および業務委託先会社に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを委託するため

(2) 当社サービスの利用者がサービス上に登録する情報

- 1 当社サービスに関する利用者からの問い合わせ、ご意見への回答を行うため
- 2 当社サービスの保守・メンテナンス業務を行うため
- 3 当社サービスの改善・向上のため
- 4 利用者に当社サービスを安全に提供するため（利用規約等に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査、検出、予防およびこれらに対応することを含みます）
- 5 個人情報に関する機密保持契約を締結している協力会社、提携会社および業務委託先会社に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを委託するため

(3) 当社グループとのお取引先（法人の場合にはその役職員の方も含みます）に関する個人情報

- 1 取引に関連する交渉、連絡、相談、受発注、決済またはその他契約の履行や商談等、業務上必要な対応のため
- 2 取引先情報の管理のため
- 3 その他当社サービスの適切かつ円滑な提供にあたり取引先の個人情報を取り扱う必要がある場合

(4) 当社グループの株主（法人の場合にはその役職員の方も含みます）に関する情報

- 1 日本国における会社法その他適用される法令に基づく権利の行使・義務の履行のため
- 2 各種法令に基づく所定の基準による記録作成など株主の管理のため
- 3 その他当社サービスの適切かつ円滑な提供にあたり株主の個人情報を取り扱う必要がある場合

(5) 当社グループの採用・募集活動への応募者に関する情報

- 1 当社グループの採用・募集情報の提供、採用選考、応募歴の確認のため
- 2 応募者との連絡、応募者からの問い合わせ等の対応のため
- 3 当社グループが運営する採用に関するイベント・セミナーに関する案内を行うため

- 4 その他当社サービスの適切かつ円滑な提供にあたり応募者の個人情報を取り扱う必要がある場合
- (6) 当社グループの役員、従業員、退職者およびそれらの家族（以下「従業員等」といいます）に関する情報
 - 1 当社グループの従業員への業務連絡・情報交換のため
 - 2 当社グループの従業員の雇用管理（報酬等支払、人事・労務管理の履行、福利厚生等の提供）のため
 - 3 当社グループの従業員の健康管理、適正な就業環境の確保のため
 - 4 福利厚生サービスの提供や各種保険等諸手続きの対応のため
 - 5 官公庁等への届出・報告のため
 - 6 その他の労務管理および当社サービスの適切かつ円滑な提供にあたり従業員等の個人情報を取り扱う必要がある場合

4. 通信の秘密にかかる情報の取扱い

当社グループは、以下の定めに従って、当社サービス上での通信の秘密にかかる情報（以下「通信の秘密情報」といいます）を閲覧し、確認し、解析し、利用し、または第三者に開示する場合があります。

(1) 取得される情報の内容

当社サービス上での音声、当該音声の自動文字起こしデータ、ビデオ映像等を含む利用データ

(2) 取得および利用の主体

通信の秘密情報の取得および利用の主体は、当社グループです。ただし、当社グループは、下記の利用目的の達成に必要な限度で、通信の秘密情報を当社グループの委託先に提供する場合があります。

(3) 利用目的および利用態様

通信の秘密情報の利用目的および利用態様は以下のとおりです。

- 1 利用者または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- 2 法令に基づき開示請求があった場合その他の法令等に基づき許容される場合
- 3 利用者がサービス規約に違反した場合または利用者が当該違反を行ったか否か確認するために必要な場合
- 4 利用者に関する環境が利用者に適用される利用条件と合致しているかを確認する場合
- 5 当社サービスの運用または当社サービスの改善や向上のために行う調査もしくは分析等（通話内容の自動文字起こし、AIによる会話分析、業務効率性評価等を含みますが、これらに限られません）のために必要な場合
- 6 基本規約、個別規約、重要事項説明または別途当社と利用者の間で当社サービスに関して締結される秘密保持契約書、個人情報保護に関する契約書その他の契約において利用者が同意した範囲内で利用する場合

(4) 利用期間

上記の利用目的を達成するために必要な期間とします。

(5) 問合せ窓口

本プライバシーポリシー末尾記載の問合せ窓口までご連絡ください。

(6) 同意の撤回方法等

通信の秘密情報の利用について同意を撤回される場合には、本プライバシーポリシー末尾記載の問合せ窓口までご連絡ください。

ただし、通信の秘密情報の利用が、当社サービスの提供にあたり必要不可欠であるなど一定の場合には、撤回に応じられない場合があります。撤回をされる場合には、やむを得ず当社サービス提供を停止させていただく場合がありますので、ご注意ください。

5. 個人情報の第三者提供

当社グループは、原則として、利用者等の同意のない限り、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、以下の場合には、利用者等の同意なく個人情報を提供することがあります。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます）

なお、以下の次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

(i) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合

(ii) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(iii) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

6. 当社グループ間の情報共有

当社グループ会社の各社は、当社に業務の一部を委託していることに伴い、当社サービス実施提供等に必要かつ利用目的の範囲において、当社に利用者から取得した情報を共有する場合があります。

7. 外国における個人情報の取扱い

当社グループは、事業運営上、外国にある業務委託先に個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

なお、本項に定めるもののほか、当社は、個人情報保護法の定めに従って、外国にある第三者に対して個人情報を提供する場合があります。

当社の外国における個人情報の取扱いの概要は以下のとおりです。

【当社（株式会社 RevComm）が取り扱う個人情報】

以下の記載にかかわらず、MiiTel 各種製品を利用の際に自動的に格納されるデータのうち、当社との間で日本国内で契約を行った利用者のデータにつきましては、日本国内のサーバに格納しております。

(1) 提供先の外国の名称

「[外国における個人情報の取扱い](#)」をご参照ください。

(2) (1)で定める外国の個人情報保護法制に関する情報

「[外国における個人情報の取扱い](#)」をご参照ください。

(3) 提供先が講じる個人情報の保護のための措置に関する情報

当社は、契約等を通じて、提供先に対して、個人情報保護のための措置を義務付けており、当該措置は、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を含んでいます。

8. 個人情報の委託

当社グループは事業運営上、業務委託先に個人情報の取り扱いを委託することがあります。この場合、当社グループは、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより利用者等の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

9. 第三者提供に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社グループは何らの責任を負いません。

- (1) 利用者自らが当社サービスの機能または別的手段を用いて第三者に個人情報を明らかにする場合
- (2) 利用者等が当社サービスの利用に関して投稿等した情報により、第三者に利用者本人が特定されるにいたった場合
- (3) 当社サービスからリンクされる外部サイトにおいて、利用者等より個人情報が提供され、またそれが利用された場合
- (4) 第三者が当社グループによる第三者提供によらずに利用者個人を識別できる情報（ID、パスワード等）を入手した場合
- (5) 当社グループに責めに帰すべき事由がない場合

10. 統計処理されたデータの利用について

当社グループは、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社グループは何ら制限なく利用することができるものとします。

11. 履歴情報および特性情報の取得および利用

履歴情報および特性情報とは、ご利用いただいたサービスや閲覧したページ、利用者等の IP アドレス、Cookie 情報等、利用者等の個人を特定しない行動履歴や属性情報のことをいい、個人を特定するような情報（個人情報）は含まれません。

当社グループは、履歴情報および特性情報について、利用者等のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、および統計データの取得の目的で利用するものとします。

当社グループは、これらの目的のために、Cookie を使用します。また、当社グループは、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地など個人が特定できない属性情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます）や、サイト内におけるユーザーの行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）を取得することがあります。

ただし、Cookie やこれらの属性情報および行動履歴には個人情報は一切含まれません。なお、Cookie の受け取りは、ブラウザの設定によって拒否することができます。拒否した場合、当社グループが提供するサービスをご利用いただくうえで、一部機能に制約が生じる場合があります。

【第三者のサービスによる情報の取得】

当社グループが第三者サービスを利用して取得する情報については「[第三者のサービスによる情報の取得について](#)」をご参照ください。

12.個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求

利用者等の本人による個人情報の開示（第三者提供記録の開示を含みます。以下同じ）、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去、または第三者への提供停止（以下総称して、「開示・訂正等」といいます）の求めにつき、当社グループは、当社グループの保有する個人情報については、個人情報保護法（または日本国外の個人情報の取扱いに関する法律が適用される場合には、当該法令）に従って適切に対応いたします。

なお、以下の場合には、開示・訂正等の求めに応じないことがあります。

(1) 個人情報の開示

- 1 利用者等本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
- 2 当社サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 3 他の法令に違反することとなる場合
- 4 その他法令の例外事由に該当する場合

(2) 個人情報の利用停止もしくは消去または第三者への提供の停止

- 1 これらの措置に多額の費用を要する場合、その他のこれらの措置を行うことが困難な場合であって、利用者等の権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるとき
- 2 その他法令の例外事由に該当する場合

(3) 個人情報の訂正、追加または削除

- 1 個人情報保護法以外の法令の規定により特別の手続が定められている場合
- 2 その他法令の例外事由に該当する場合

開示・訂正等の請求を行う場合、詳細な手続きについては「18.問い合わせ先」までご連絡ください。

【個人情報保護法が適用となる場合】

当社グループは、日本国の個人情報保護法のもとに、開示・訂正等の求めに応じる場合において、当社グループが指定する資料（運転免許証、マイナンバーカード等）により、本人であることを確認します。また、代理人による個人情報の開示・訂正等の求めに応じる場合、以下の資料によって代理人であることを確認します。

・法定代理人の場合：

法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険の被保険者証のコピーも可）、法定代理人本人であることを確認するための書類（運転免許証、パスポート、健康保険証などの代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー）

・委任による代理人の場合：

委任状（個人情報開示等請求書添付書類）、ご本人の印鑑証明書（3ヶ月以内に発行されたもの）、委任による代理人本人であることを確認するための書類（運転免許証、パスポート、健康保険証などの代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー）

【手数料】

手数料として1件あたり1,000円（税別）

また、開示対象の個人情報の加工等、開示のための費用が当該金額を上回ることが合理的に見込まれる場合は、当該開示の手数料として、ご請求内容に応じた実費相当額を追加でご負担いただきます。この場合、別途、事前にご請求者に手数料額の見積もりをご連絡いたします。

【手数料の支払方法】

手数料は、当社指定の金融機関口座にお振込みください。なお、振込手数料についてはご請求者のご負担となりますのでご了承ください。

13. 要配慮個人情報の取得制限

当社グループは、要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項）として定められている次に示す内容を含む個人情報の取得は、法令で認められる場合を除き、利用者の事前の同意なく行いません。ただし、利用者等が自ら提供した場合は、この限りではありません。

- (1) 人種
- (2) 信条
- (3) 社会的身分
- (4) 病歴
- (5) 犯罪の経歴
- (6) 犯罪により害を被った事実
- (7) その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法施行令で定める記述等が含まれる個人情報

14. 個人情報の管理（安全管理措置）

当社グループは、その管理下にある個人情報の漏洩、紛失、誤用、改変等を防止するために、セキュリティ対策の実施に努め、必要かつ適切な安全管理措置を講じています。個人情報は、一般の利用者等がアクセスできない安全な環境下に保管しています。

また、当社グループは、これらの安全管理措置が適切に講じられていることを担保するため、情報セキュリティマネジメントシステム認証および日本国のプライバシーマーク認証を取得し、定期的にマネジメントシステムの見直しを行っています。

当社グループの講じている安全管理措置の概要は、以下のとおりです。

(1) 基本方針の策定および個人情報の取扱いにかかる規律の整備

個人情報の適切な取り扱いの確保のため、個人情報保護にかかる関連法令の遵守、質問および苦情処理の窓口等についての個人情報保護基本方針および本プライバシーポリシーを策定しております。また、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等、個人情報の取扱いに関し、社内規程を策定しております。

(2) 組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および当社グループ従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報の取扱いに関する社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(3) 人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

個人情報の秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。

(4) 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。

個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないように措置を実施しています。

(5) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報等の範囲を限定しています。

個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアからの保護する仕組みを導入しています。

(6) 外的環境の把握

個人情報の一部を含めた情報の管理についてはクラウドサービス事業者等に委託しており、これらの個人情報は、当該事業者の管理のもと、本プライバシーポリシーに「6. 外国における個人情報の取扱い」に記載の国において保管されております。当社グループは、日本国の個人情報保護委員会が提供する情報等に基づき、各国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、安全管理措置を実施しています。

なお、当社グループの講じている安全管理措置の詳細については、下記「18.問い合わせ先」に記載の問い合わせ窓口へご連絡ください。

15. 個人情報提供の任意性

個人情報の当社グループへの提供は、ご本人の任意ですが、必要な情報が提供されない場合、会員登録・利用者登録およびサービス・システムの利用ができない場合もありうることをご承知ください。

16. 「個人情報保護基本方針」および「プライバシーポリシー」の変更

当社は、「個人情報保護基本方針」「プライバシーポリシー」を法令に違反しない範囲で任意に変更することができるものとします。

17. 当社ウェブサイトのリンク先の取扱い

当社グループのウェブサイト上にあるリンク先の他社のウェブサイト（当社グループが管理していないウェブサイト）については、本プライバシーポリシーは適用されません。これらのウェブサイトにおける個人情報の取扱いについては、当該ウェブサイトの個人情報保護基本方針等をご参照ください。

18. 問い合わせ先

個人情報に関する苦情および相談、開示等についての当社グループへの問い合わせ先は、次のとおりです。

【株式会社 RevComm/個人情報に関する苦情および相談窓口】

宛先：株式会社 RevComm

個人情報保護管理者

コンプライアンス責任者

住所：〒100-6328 東京都千代田区丸の内二丁目4番1号 丸の内ビルディング 28階

メールアドレス：privacy@revcomm.co.jp

【認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申出先】

※個人情報の取り扱いに関する苦情のみを受付けています

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：[03-5860-7565](tel:03-5860-7565) / [0120-700-779](tel:0120-700-779)

2018年10月1日制定
2019年10月3日改定
2022年1月5日改定
2022年4月1日改定
2023年2月1日改定
2024年2月1日改定
2024年4月1日改定
2024年5月1日改定
2024年7月16日改定
2025年11月1日改定
2025年12月1日改定

株式会社 RevComm

代表取締役 會田 武史

【別ページ 1】

外国における個人情報の取扱い

当社が、事業運営上、外国にある業務委託先（以下「外国委託先」といいます）に個人情報の取り扱いを委託する場合があります、その概要は以下のとおりです。

以下に記載された以外の外国への個人情報を取り扱う委託が発生する場合には、随時このページに掲載いたします。

なお、MiiTel 各種製品を利用の際に自動的に格納されるデータのうち、日本国において当該サービスの利用契約を締結した利用者のデータにつきましては、日本国内のサーバに格納しております。

(1) 外国委託先（提供先）の外国の名称

アメリカ合衆国
オーストラリア連邦
シンガポール共和国
ドイツ
アイルランド
イギリス
スウェーデン
インド
大韓民国
カナダ
ブラジル
インドネシア共和国
スイス連邦
イスラエル国
メキシコ合衆国
フィリピン
アラブ首長国連邦
南アフリカ共和国
コスタリカ

(2) (1)で定める外国の個人情報保護法制に関する情報

1 イギリスおよび EEA 構成国

個人情報保護委員会により、個人の権利利益を保護するうえで日本国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している旨定められています。

詳細は、

[「個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあるとみとめられる個人情報の保護に関する制度を有している外国等（平成 31 年個人情報保護委員会告示第 1 号）」](#)

をご参照ください。

2 欧州委員会から充分性認定を受けた国または地域

・カナダ

詳細は、

[「カナダの個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)

をご参照ください。

・大韓民国

詳細は、

[「大韓民国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)

をご参照ください。

・スイス連邦

詳細は、

[「スイス連邦の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)

をご参照ください。

・イスラエル国

詳細は、

[「イスラエル国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)

をご参照ください。

3 APEC CBPR 参加国

・アメリカ合衆国

詳細は、

[「アメリカ合衆国連邦の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)

をご参照ください。

・オーストラリア連邦

詳細は、

[「オーストラリア連邦の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)

をご参照ください。

・カナダ

詳細は、

「[カナダの個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)」
をご参照ください。

・シンガポール共和国

詳細は、

「[シンガポール共和国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)」
をご参照ください。

・大韓民国

詳細は、

「[大韓民国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)」
をご参照ください。

・メキシコ合衆国

「[メキシコ合衆国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)」
をご参照ください。

・フィリピン

詳細は、

「[フィリピン共和国の個人情報に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)」
をご参照ください。

4 その他

・インド

詳細は、

「[インドの個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)」
をご参照ください。

・ブラジル連邦共和国

詳細は、

「[ブラジル連邦共和国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)」
をご参照ください。

・インドネシア共和国

詳細は、

「[インドネシア共和国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)」
をご参照ください。

・アラブ首長国連邦

詳細は、

[「アラブ首長国（連邦）の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)
をご参照ください。

・南アフリカ共和国

詳細は、

[「南アフリカ共和国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)
をご参照ください。

・コスタリカ

詳細は、

[「コスタリカ共和国の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）」](#)
をご参照ください。

(3) 提供先が講じる個人情報の保護のための措置に関する情報

当社は、契約等を通じて、提供先に対して、個人情報保護のための措置を義務付けており、当該措置は、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を含んでいます。

上記のほか、当社は、個人情報保護法の定めに従って、海外の第三者に対して個人情報を提供する場合があります。

制定日：2024年2月1日

改定日：2024年7月16日

【別ページ2】

第三者のサービスによる情報の取得について

当社グループが利用する第三者のサービスによる情報の取得の詳細については、下表をご参照ください。
以下に記載された以外の第三者のサービスによる情報の取得が発生する場合には、随時このページに掲載いたします。

当社グループは、「情報の送信先となる者の氏名・名称」記載の事業者の提供する「情報収集モジュール等の名称」記載のサービスを利用しております。

当社グループは、これにより、「当社における利用目的」記載の目的で、「送信される情報の内容」を取得することがあります。

また、これらの情報は、「情報の送信先となる者の氏名・名称」記載の事業者により、「情報の保存期間」の間管理され、「情報の送信先における利用目的」記載の目的で利用されます。なお、「情報収集モジュール等の名称」記載のサービスの無効設定の可否は、「オプトアウトの可否」をご参照ください。

当社グループは、当社サービスの提供にあたり、利用者の端末に保存された情報を外部サーバーに送信するクッキー、コードまたはプログラム等（以下「情報収集モジュール等」と総称します）を利用します。

当社グループが利用する情報収集モジュール等の詳細は、以下のとおりです。

| 情報収集モジュール等の名称 | 送信される情報の内容 | 情報の送信先となる者の氏名・名称 | 送信される情報の利用目的 | | オプトアウトの可否 | 情報の保存期間（判明している場合） |
|---------------|------------|------------------|--------------|----------------|-----------|-------------------|
| | | | 当社における利用目的 | 情報の送信先における利用目的 | | |

◎当社ウェブサイトで使用される情報収集モジュール等

| | | | | | | |
|-----------------------|---|--------------|--|---|----|----------|
| Google Analytics | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | Google LLC | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://policies.google.com/privacy | 可能 | 最長 26 か月 |
| Google Search Console | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | Google LLC | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://policies.google.com/privacy | 可能 | 最長 16 か月 |
| Google Tag Manager | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | Google LLC | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://policies.google.com/privacy | 可能 | - |
| Yahoo Tag Manager | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | LINE ヤフー株式会社 | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://line.me/ja/terms/policy/ | 可能 | 最長 25 か月 |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|-----|----------|
| Microsoft Advertising | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 広告) | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | <p>詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement</p> | 可能 | - |
| Microsoft Advertising Universal Event Tracking | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 広告) | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | <p>詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement</p> | 可能 | - |
| Facebook Pixel | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | Meta Platforms, Inc. (Facebook) | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | <p>詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://www.facebook.com/privacy/center</p> | 可能 | - |
| Taboola | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | Taboola, Inc. | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | <p>詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://www.taboola.com/policies/privacy-policy</p> | 可能 | 最長 13 か月 |
| Microsoft Clarity | <ul style="list-style-type: none"> ・広告識別子 ・端末やアプリの情報 ・ネットワークの情報 ・アクセス履歴 | Microsoft | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | <p>詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement</p> | 可能 | - |
| 以下 OPTEMO | | | | | | |
| optemo_visitor_id | 訪問者一意の ID | 株式会社 OPTEMO | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | <p>詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy/policy/</p> | 不可能 | 90 日 |
| optemo_visitor_token | api を通す上で必要なキー (訪問者以外の操作を防ぐ) | 株式会社 OPTEMO | <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | <p>詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy</p> | 不可能 | 90 日 |

| | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|----------------|------------------------------|---|-----|----------|
| optemo_call_on_～ | コールフラグ（コール中か否かを判断するフラグ）複数タブを制御 | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| isChatting_～ | チャットフラグ（チャットアイコンの開閉状態の判断、複数タブを制御） | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| optemo_session_id_～ | WEB サイト訪問者のセッション ID | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| optemo_form_notification_id_～ | 該当する自動送信フォーム id | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| optemo_manual_form_id_～ | 該当する手動送信フォーム id | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| notificationConditionSId_～ | 該当する通知条件 id | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| is_valid_thanks_page_～ | サンクスコールのフラグ | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| isDomainShared_～ | サブドメイン共有かどうかを管理するフラグ | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| primaryDomain_～ | サブドメイン共有する際のプライマリードメインをセットしている | 株式会社 OPTEMO | ・ユーザーの行動データの収集 ・ユーザー体験の向上 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://optemo.co.jp/privacy-policy | 不可能 | 90日 |
| d-cast.tokyo | ・IP アドレス ・ユーザーエージェント ・トラッキング ID | 株式会社ジオコード | ・成果計測 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://www.geo-code.co.jp/privacy/ | 不可能 | 最長 12 カ月 |

◎ 「MiiTel Phone」 「MiiTel Meetings」 「MiiTel RecPod」 共通で使用されている情報収集モジュール等

| | | | | | | |
|-------------|--|-----------------|-------------------------------|---|-----|------|
| | | | | | | |
| Announcekit | ログイン ID、企業 ID、Cookie 情報 | AnnounceKit LLC | ・製品開発への参考 ・顧客属性に応じた情報提供のため | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://announcekit.app/privacy-policy | 可能 | - |
| Datadog | ユーザーの操作ログ、ユーザーを特定できる情報（メールアドレスなどではなく UUID）、テナント ID | Datadog, Inc. | アプリケーションの監視および調査 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://www.datadoghq.com/ja/legal/privacy/ | 不可能 | 14 日 |
| | | | | | | |

◎ 「MiiTel Phone」 で使用する情報収集モジュール等

| | | | | | | |
|----------|--|------------------------------------|------------------|---|-----|------|
| Sentry | ユーザーの操作ログ、ユーザーを特定できる情報（メールアドレスなどではなく UUID）、テナント ID | Functional Software, Inc. (Sentry) | アプリケーションの監視および調査 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://sentry.io/privacy/ | 不可能 | 90 日 |
| Firebase | ユーザーの操作ログ、ユーザーを特定できる情報（メールアドレスなどではなく UUID）、テナント ID | Google LLC | アプリケーションの利用状況の調査 | 詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://policies.google.com/privacy | 不可能 | 30 日 |
| | | | | | | |

◎ 「MiiTel Meetings」 「MiiTel RecPod」 で使用する情報収集モジュール等

| | | | | | | |
|---|--|---------------|-----------------------------------|--|----|---------------------------|
| Recall.ai | <p>1) Microsoft Outlook のカレンダー連携を利用する場合</p> <p>① Microsoft Outlook からカレンダー情報を取得するための認証情報</p> <p>② カレンダー情報</p> <p>③ 録画データ</p> <p>2) Google Calendar のカレンダー連携を利用する場合</p> <p>① Google Calendar からカレンダー情報を取得するための認証情報</p> <p>② カレンダー情報</p> <p>③ 録画データ</p> <p>3) URL 連携により接続する場合</p> <p>録画データ</p> | Hyperdoc Inc. | <p>・録画データおよびミューティング情報の取得および分析</p> | <p>詳細は、以下の情報をご確認ください。 https://www.recall.ai/privacy/</p> | 可能 | 録画データ：1週間 録画データ以外：期限なし |
| | | | | | | |

最終改定日：2025年11月1日